Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni

Başer Otomotiv Petrol İnşaat Kiralama Anonim Şirketi ve Başer Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi olarak bu internet sitesinde ve Başer Grup Şirketleriyle ("Şirket") iletişime geçilen her durumda kişisel verileriniz, Anayasa'nın ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") ilgili hükümleri gözetilerek koruma altına alınmış olup ilgili veriler tarafımızca ve Ford Otosan A.Ş. tarafından muhafaza edilmektedir.

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla; kanunda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülükleri ve veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan/fiziki yollarla işlenmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma; doğru ve gerektiğinde güncel olma; belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma; ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkeleri doğrultusunda korunacaktır.

a. Şirketimizce korunan kişisel verileriniz nelerdir?

Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, pazarlama bilgileriniz, mesleki bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, çağrı merkezi kayıtlarınız ve bize gerek fiziki gerekse sosyal mecralardan ilettiğiniz her türlü talebiniz KVKK kapsamında, internet trafiği verileriniz ise 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında korunmaktadır. Şirketimizce korunan verilerin kapsamına şirketimiz kontrolü dışındaki uygulamalar olan üçüncü taraf internet site ve platformlarının topladığı veriler ve üçüncü taraf sitelerinin sitemizdeki bağlantılar aracılığıyla topladığı veriler ve sponsor olduğumuz veya katıldığımız üçüncü taraf sitelerince toplanan veriler girmemektedir. Üçüncü tarafların kendi internet siteleri üzerinden topladığı, sakladığı ve kullandığı kişisel verilere yönelik işlemler, Şirketimiz sorumluluğu dışındadır.

b. Şirketimiz kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlemektedir?

KVKK'nın ilgili maddelerine dayalı olarak elde edilen kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

1. **Müşteri Memnuniyet Anketleri**

Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, pazarlama bilgileriniz, işlem güvenliği bilgileriniz ve çağrı merkezi ses kayıtlarınız müşteri memnuniyeti anketlerine ilişkin faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir.

Tarafınızla, satın aldığınız ürün ve hizmetlerden duyduğunuz memnuniyetin; sizlerin ilgili görüş ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi, raporlanması ve tarafınızın anketlerde belirttiği şikayetlere ilişkin olarak geri dönüş yapılması amacıyla müşteri memnuniyet anketlerimiz aracılığıyla kişisel verileriniz alınmaktadır.

2. **İndirim, Kampanya, Tanıtım Faaliyetleri İle Pazar Araştırması Ve Analizleri**

Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, pazarlama bilgileriniz, mesleki bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, çağrı merkezi kayıtlarınız ve her türlü talebiniz Şirketimiz tarafından yürütülen indirim, kampanya, tanıtım faaliyetleri ile pazar araştırması, analiz çalışmaları kapsamında işlenmektedir.

Kişiye özel pazarlama faaliyetleri kapsamında ise ürün ve hizmetlerin sizlerin beğenisine ilgi alanlarına, kullanım alışkanlıklarına ve ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmesi;
profil çıkartma ve analiz çalışmalarının yürütülmesi amacıyla verileriniz Şirketimiz tarafınca işlenmektedir.

3. **Faaliyet Yönetimi**

Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, pazarlama bilgileriniz, mesleki bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, çağrı merkezi kayıtlarınız ve her türlü talebiniz Şirketimiz tarafından düzenlenen etkinlikler kapsamında organizasyonlardan sizi haberdar etmek amacıyla işlemektedir.

4. **Fiziki Mekân Güvenliği**

Fiziksel mekân güvenliğinin temini için siz ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları alınması suretiyle toplanmaktadır.

5. **Yönetim Ve Mevzuata Uyum Faaliyetleri**

Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, pazarlama bilgileriniz, mesleki bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, çağrı merkezi kayıtlarınız ve her türlü talebiniz Şirketimiz tarafından pazarlama faaliyetleri kapsamında iş ve yönetim faaliyetlerini yürütülmesi ve yürürlükteki mevzuata uygun iş ve işlem yapılabilmesi amacıyla işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen 1, 2, 3 ve 4'üncü maddeler içerisinde yer alan tüm pazarlama faaliyetlerinin KVKK'ya uygun yürütülmesi; İleti Yönetim Sistemi A.Ş. ve ilgili kamu kurumları dahil hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi; hukuk işlerinin takibatı ve gerekli hallerde yasal başvuru hakkımız kapsamında kullanılması; pazarlama faaliyetlerine ilişkin toplanan kişisel verilerin bu süreçlerin yönetimi için saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve pazarlama faaliyetleri çerçevesinde toplanan kişisel verilerin saklandığı ortamlarda bilgi güvenliği süreçlerinin KVKK'ya uygun şekilde tamamlanabilmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

c. **Şirketimiz kişisel verilerinizi kimlere, hangi amaçlarla aktarabilecektir?**

Aydınlatma Metni kapsamında bahsedilen şekilde hem Şirketimizce hem de Ford Otosan A.Ş. tarafından toplanan tüm kişisel veriler, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde, aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir

Yukarıda yer alan 1, 2, 3, 4 ve 5'inci maddeler kapsamında yapılan aktarımlar; kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, pazarlama bilgileriniz, mesleki bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, çağrı merkezi kayıtlarınız ve bize gerek fiziki gerekse sosyal mecralardan ilettiğiniz her türlü talebiniz aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlara aktarılmaktadır. İlgili kuruluşlar: Ford Otosan A.Ş. , acentesi olduğumuz sigorta şirketleri ve son olarak talep edilmesi halinde 5651 sayılı Kanun çerçevesinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarla mevzuata uygun şekilde aktarılabilmektedir.

Bununla birlikte Şirketimizin yanı sıra Ford Otosan A.Ş tarafından sizlerden alınan verilere ilişkin işbu verilerin işlenme amaçlarına dair bilgi sahibi olmak isterseniz detaylı metine; **www.fordotosan.com.tr/documents/Kurumsal_Politikalar/Ford-Otosan-KVK-Islenmesi-Politikasi.pdf** internet adresinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz. Aracılık hizmeti sağladığımız sigorta şirketlerinin kişisel verileri işleme süreçlerine ilişkin olarak izledikleri politikalara ise yine ilgili şirketin internet sitesinden erişebilirsiniz.

d. **Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları**

Kanun'un 11. maddesine göre, kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.